

# BENDROSIOS „DIAGNOSTIKOS“ PASLAUGOS SUTARTIES SĄLYGOS (BENDROSIOS SĄLYGOS)

2023 m. rugsėjo mėn.

## I skyrius

### Bendrosios nuostatos (sąvokos ir apimtis)

1. Šios sutarties nuostatos taikomos UAB „Electrolux“ (toliau – Electrolux) teikiamos paslaugos „Diagnostika“, kurią užsako Klientas per Specialiąją telefono liniją, pardavimui.
2. UAB „Electrolux“, registruotos buveinės adresas Ukmergės g. 219-1, Vilnius, LT-07152; juridinio asmens kodas 110187827.
3. Klientas: vartotojas, kuris perka Paslaugą pagal sandorį, kuriam taikomos šios Bendrosios sąlygos.
4. Vartotojas: fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.
5. Interneto svetainė: UAB „Electrolux“ interneto svetainės adresas: [www.electrolux.lt](http://www.electrolux.lt).
6. Specialioji telefono linija: Electrolux klientų aptarnavimas telefonu +371 (8) 5 210 66 21. Skambučio kaina – pagal operatoriaus įkainį.
7. Paslauga: prietaiso patikros paslauga „Diagnostika“, kurią Klientui teikia Electrolux pagal šias Bendrąsias sąlygas.
8. Buitiniai prietaisai: buitiniai prietaisai prekių ženklu: AEG, Electrolux, Zanussi.
9. Šalys: Electrolux ir Klientas kartu.
10. Partneris: su Electrolux susijęs įgaliotas paslaugų centras, kuris tikrins ir (ar) remontuos buitinius prietaisus Kliento užsakyme anksčiau nurodytu adresu.
11. Šių Bendrųjų sąlygų nuostatos taikomos Šalių santykiams ir Šalių teisėms ir pareigoms Šalių teisinių santykių metu. Šalys bus laikomos sudariusios sutartį, kai Electrolux patvirtins Kliento užsakymą elektroniniu paštu. Užsakydamas FRK Paslaugą Klientas pareiškia, kad susipažino su Bendrųjų sąlygų nuostatomis, jas supranta ir su jomis sutinka.
12. Šalys susitaria, kad be Bendrųjų sąlygų nuostatų jų teisinius santykius reglamentuoja Civilinis kodeksas ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymas bei visi kiti taikytini teisės aktai (toliau – Vartotojų apsaugos teisės aktai).
13. Bet kokios sąlygos, išskyrus šiose Bendrosiose sąlygose nurodytas sąlygas, kurios pataiso, papildo ar keičia Bendrąsias sąlygas taikomos tik Šalims dėl jų aiškiai susitarus raštu ir neturi įtakos kitų Bendrųjų sąlygų nuostatų galiojimui ir taikymui.
14. Electrolux gali bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti ar atšaukti Bendrąsias sąlygas. Pakeitimai ar atšaukimas

įsigalioja Bendrosiose sąlygose nurodytą dieną arba paskelbus Electrolux interneto svetainėje. Pakeitimas neturi įtakos iki pakeitimo įsigaliojimo susiformavusiems teisiniams santykiams. Bendrųjų sąlygų pakeitimai yra taikomi esamiems Šalių teisiniams santykiams tik tuomet, jei juose numatomos Klientui palankesnės nei ankstesnės nuostatos ir po atskiro pranešimo Klientas aiškiai sutiko su pakeitimu.

## II skyrius

### Per Specialiąją telefono liniją užsakytos Paslaugos pardavimas

#### 1. Sutarties dalykas: Paslauga

1.1. Siekiant parduoti Paslaugą, nurodytą Bendrųjų sąlygų I skyriaus 7 dalyje, taikomos Vartotojų apsaugos teisės aktų nuostatos, ypač tos, kurios susijusios su nuotolinėmis sutartimis. Nuotolinė sutartis yra vartotojo sutartis, sudaroma verslininkui ir vartotojui fiziškai nesant kartu vienoje vietoje ir iki sutarties sudarymo bei sutarties sudarymo metu naudojant tik ryšio priemones (specialiąją telefono liniją).

1.2. Ši Paslauga ir Bendrosios sąlygos taikomos tik užsakant Paslaugą Lietuvoje. Šios Bendrosios sąlygos netaikomos Paslaugos teikimui ne Lietuvoje.

#### 2. Paslaugos užsakymas ir pirkimo kainos mokėjimas

2.1. Paslauga užsakoma per specialiąją telefono liniją pateikiant reikalingus duomenis ir nurodant sugedusio įrenginio buvimo vietą. Electrolux specialiosios telefono linijos atstovas užregistruoja užsakymą pagal užsakymo patvirtinime nurodytą unikalų identifikavimo numerį.

2.2. Klientas įsipareigoja sumokėti Electrolux užsakytos Paslaugos kainą vienu iš galimų mokėjimo būdų, kurie nurodomi kartu su elektroniniu paštu siunčiamu pasiūlymu. Mokėjimas laikomas atliktu tą dieną, kurią į Electrolux banko sąskaitą įskaitoma visa pirkimo kaina už Paslaugą. Jei iki mokėjimo Electrolux atlikimo Klientas nebetina užsakyti Paslaugos, tuomet Klientas neatlieka mokėjimo pagal užsakymą ir Paslauga bus laikoma neužsakyta.

2.3. Paslaugos kaina (įskaitant PVM) bus nurodyta pokalbio per specialiąją telefono liniją metu ir elektroniniu paštu gautame pasiūlyme, kartu nurodant informaciją apie Paslaugą.

2.4. Electrolux nedelsiant, bet ne vėliau nei per 2 darbo dienas nuo Paslaugos pirkimo kainos sumokėjimo, išsiųs elektroninį laišką, patvirtinantį užsakymą ir kainą už Paslaugą. Electrolux per 2 dienas nuo paslaugos atlikimo išsiunčia Klientui elektroninę sąskaitą faktūrą už atliktą Paslaugą.

#### 3. Paslaugos įgyvendinimas

3.1. Electrolux suteiks „Diagnostikos“ Paslaugą atlikdama patikrą per Electrolux vardu veikiančią Partnerį.

3.2. Pagal bendrąsias nuostatas iš anksto nustatyta Paslaugos kaina apima vieno užsakyme nurodyto buitinio prietaiso patikrą. Jei yra ir kitas buitinis prietaisas, kurį Klientas pageidauja, kad Electrolux patikrintų, Klientas šiose Bendrosiose sąlygose nurodyta tvarka užsako Paslaugą dėl kito buitinio prietaiso, jei Šalys nesusitarė kitaip.

- 3.3. Ši Paslauga nedaro įtakos vartotojo teisėms, numatytoms teisėms aktuose, ar Electrolux įstatyminės garantijos įsipareigojimams.
- 3.4. Esamas Paslaugos mokestis kartu su PVM nurodomas pasiūlyme. Paslaugos mokestį sudaro:
  - (i) vieno buitinio prietaiso patikra;
  - (ii) darbas ir kelionės išlaidos.Į Paslaugos mokestį neįeina kito užsakyme nenurodyto prietaiso patikros kaina.
- 3.5. Electrolux įsipareigoja per 2 darbo dienas nuo Paslaugos mokesčio sumokėjimo Partneris susisiekti su Klientu dėl patikros laiko, išskyrus atvejus, kai per minėtą laikotarpį neįmanoma susitarti dėl Kliento nulemtų priežasčių.
- 3.6. Jei Partneris negali atlikti Paslaugos dėl bet kokių Kliento nulemtų priežasčių arba dėl to, jog Klientas pateikė neišsamią, netikslią ar neteisingą informaciją, pvz., gyvenamosios vietos adresą, įvykdymo terminas bus pratęstas tiek, kiek reikia tinkamam Paslaugos įvykdymui.
- 3.7. Paslaugą Partneris suteiks pirmojo apsilankymo metu.
- 3.8. Paslauga bus suteikta, jei Partneris diagnozuos sugedusį prietaisą.

#### **4. Sutarties atsisakymas**

- 4.1. Klientas per 14 dienų nuo sumokėjimo momento nenurodydamas jokios priežasties gali atsisakyti sutarties pagal Vartotojų apsaugos teisės aktus.
- 4.2. Electrolux nedelsdamas, ne vėliau nei per 14 dienų nuo Vartotojo pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos, grąžina visą Vartotojo sumokėtą sumą.
- 4.3. Jei Vartotojas pasinaudos pirmiau nurodyta teise atsisakyti sutarties po to, kai paprašė suteikti Paslaugą, bet iki sutarties atsisakymo teisės laikotarpio pabaigos, jis privalės sumokėti už Paslaugą, suteiktą iki sutarties atsisakymo, t. y. atlyginti kelionės išlaidas. Tokiu atveju per 14 dienų nuo Vartotojo pareiškimo apie sutarties atsisakymą Electrolux grąžina Vartotojui sumą.
- 4.4. Sutarties atsisakymo teisė nesuteikiama, jei Paslauga buvo visiškai atlikta Vartotojo prašymu.
- 4.5. Klientas gali pasinaudoti Paslaugos atsisakymo teise per Electrolux specialiąją telefono liniją, užpildydamas formą Electrolux interneto svetainėje adresu [www.electrolux.lt](http://www.electrolux.lt) arba tradiciniu būdu – atsiųsdamas laišką adresu UAB „Electrolux“, Ukmergės g. 219, Vilnius, LT-07152, su užrašu „Fiksuota remonto kaina“. Atsisakant sutarties per specialiąją telefono liniją ar elektroninėmis priemonėmis, Electrolux nedelsiant nusiųs Vartotojui užsakymo formoje nurodytu elektroninio pašto adresu patvirtinimą apie pareiškimo dėl sutarties atsisakymo gavimą.

#### **5. Paslaugos garantija**

- 5.1. Jei Paslauga suteikta netinkamai, Klientas gali reikšti Electrolux pretenzijas pagal Civilinio kodekso nuostatas.
- 5.2. Klientas bet kokias pretenzijas, susijusias su nesuteiktomis ar netinkamai suteiktomis Paslaugomis, turi teikti raštu. Electrolux išnagrinės pretenziją per 14 kalendorinių dienų nuo jos pateikimo.

#### **6. Teisinių santykių nutraukimas**

- 6.1. Suteikus Paslaugą Šalių teisiniai santykiai baigiasi.

- 6.2. Teisiniai santykiai taip pat bus nutraukti nesuteikus Paslaugos, jei Paslaugos negalima suteikti dėl priežasčių iš Kliento pusės.
- 6.3. Galimo ginčo dėl Paslaugos suteikimo atveju Šalys skubos tvarka siekia taikiai išspręsti ginčą. Skundai gali būti teikiami užpildant formą interneto svetainėje [www.electrolux.lt](http://www.electrolux.lt). Klientas taip pat turi teisę pateikti skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. pašto adresas: [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), interneto svetainė: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)) arba per Europos ginčų elektroninio sprendimo platformą (<https://ec.europa.eu/odr/>).
- 6.4. Gautus skundus Electrolux išnagrinės per 14 kalendorinių dienų nuo gavimo.

#### **7. Asmens duomenų apsauga**

- 7.1. Kliento asmens duomenų valdytojas (toliau – Valdytojas), kaip numatyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR), yra UAB „Electrolux“, įmonės kodas 110187827, adresas: Ukmergės g. 219, Vilnius, LT-07152, el. pašto adresas: [info@electrolux.lt](mailto:info@electrolux.lt).
- 7.2. Kliento asmens duomenys (pvz., vardas, pavardė, kontaktinė informacija, užsakymo informacija, mokėjimo informacija) bus tvarkomi pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą, siekiant suteikti Paslaugą „Diagnostika“.
- 7.3. Asmens duomenų teikimas yra savanoriškas, bet reikalingas „Diagnostikos“ Paslaugos atlikimui. Nesuteikus asmens duomenų „Diagnostikos“ Paslauga nebus teikiama.
- 7.4. Asmens duomenys gali būti pateikiami subjektams, kurie yra įgalioti gauti asmens duomenis pagal įstatymus.
- 7.5. Duomenų valdytojas pagal BDAR 28 straipsnį gali raštišku susitarimu pavesti tvarkyti asmens duomenis tretiesiems asmenims tik jo nurodytu tikslu ir tiek, kiek tai būtina FRK Paslaugos atlikimui.
- 7.6. Asmens duomenys nebus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų.
- 7.7. Asmens duomenys bus saugomi tiek, kiek būtina sutarties tikslais, o po jos nutraukimo – tiek, kiek reikalinga žalos atlyginimui ir kiek tęsiasi pretenzijų pagal sutartį senaties terminas.
- 7.8. Klientas turi teisę susipažinti savo asmens duomenimis ir teisę prašyti ištaisyti, ištrinti asmens duomenis, apriboti jų tvarkymą, teisę į perkėlimą, teisę prieštarauti duomenų tvarkymui.
- 7.9. Klientas turi teisę pateikti skundą Asmens duomenų apsaugos institucijai ar kitai pagal BDAR nuostatas kompetentingai priežiūros institucijai, jei mano, kad su Klientu susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia BDAR nuostatas.
- 7.10. Norėdamas pasinaudoti 7.8 punkte nurodytomis teisėmis, Klientas turi susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūnu elektroniniu paštu [privacy@electrolux.com](mailto:privacy@electrolux.com).